



УТВЕРЖДАЮ
Глава администрации
МР «Тарусский район»
М.Л. Голубев
«20» января 2025 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере образования^{<1>}
Муниципального казённого образовательного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества»
г. Таруса, Калужской области

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <u><2></u>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1. Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми	1. Актуализация и обновление информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с требованиями действующего знания	31.03.2025	Острова М.А., директор		

актами: - на официальном сайте организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»					
2. Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте	Обновление на сайте организации информации в разделе «Часто задаваемые вопросы»	02.06.2025	Острова М.А., директор		

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Имеются получатели образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Улучшение материально-технической базы образовательной организации: - приобретение оборудования для объединений образовательной организации (мольберты, штативы, карты памяти, планшеты/умные панели детские, материал для изготовления декораций и др.) 2. Обеспечение в течение года своевременного качественного ремонта и уборки помещений.	01.08.2025	Острова М.А., директор		
		30.12.2025	Острова М.А., директор		

II. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

1. Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Направить обращение в администрацию ГП «Город Таруса» о необходимости нанесения разметки «парковка для инвалидов» на автостоянке у здания, в котором находится образовательное учреждение	31.07.2025	Острова М.А., директор		
---	---	------------	---------------------------	--	--

2.В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Создание условий для детей с ОВЗ: - оборудование входов и выходов здания, а также наименований кабинетов дублирующими системами и надписями, специальными графическими знаками, табличками со шрифтом Брайля; - оснащение учебных кабинетов специальным учебным оборудованием (интерактивная панель «умное зеркало», бизиборд, коврики тактильные, сенсорные мячи, конструктор «ТИКО», конструктор-трансформер)	01.08.2025	Острова М.А., директор		
--	---	------------	---------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1.Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение разъяснительной работы с работниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики (лекции, оперативные совещания)	31.05.2025	Острова М.А., директор		
---	---	------------	---------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

Имеются получатели образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1.Продолжить работу по повышению уровня организации работы с родителями (педагогическое просвещение: родительские собрания, индивидуальные консультации по воспитанию ребенка).	31.03.2025	Острова М.А., директор		
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные удобством графика работы организации	Провести анкетирование родителей обучающихся с целью выявления претензий по графикам работы объединений и провести работу по корректировке графика работы организации	31.03.2025	Острова М.А., директор		
Имеются получатели образовательных услуг, неудовлетворенные в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение родительских собраний и анкетирования родителей по объединениям образовательного учреждения с целью выявления претензий по вопросу оказания образовательных услуг, после чего провести работу по устранению недостатков	30.04.2025	Острова М.А., директор		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".